

INFORMATIVA PRIVACY

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Samatur S.r.l., con sede legale in Viale Caduti nella Guerra di Liberazione, 452/454, Roma, C.F. 07732231001, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**Samatur**”).

2. TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI OGGETTO DI TRATTAMENTO

Ai sensi del Regolamento Europeo n. 679/2016 (“**GDPR**”), per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*”(i “**Dati**”).

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia “*i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona*” (i “**Dati Sensibili**”).

Samatur raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l’esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi turistici offerti, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami) e all’erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Samatur raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l’indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Samatur potrebbe trattare altresì, ove necessario, i Suoi Dati Sensibili, in particolare le informazioni idonee a rivelare il Suo stato di salute (eventuali intolleranze alimentari e/o disabilità). In tal caso, la base giuridica del relativo trattamento è il consenso prestato ai sensi dell’articolo 9, GDPR.

Il Titolare potrebbe acquisire e trattare, inoltre, i Dati e i Dati Sensibili di Suoi familiari o soggetti terzi per i quali acquista i servizi turistici, inclusi minori. A tal fine, Le chiediamo espressa conferma di aver debitamente informato gli interessati ai sensi dell’articolo 13, GDPR, ed acquisito il relativo consenso ai sensi degli articoli 7 e 9, GDPR, manlevandoci espressamente da ogni responsabilità derivante dalla illegittima comunicazione degli stessi.

In ogni caso, Samatur si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un’invasione della Sua sfera personale.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E RELATIVA BASE GIURIDICA

Samatur raccoglie e tratta i Dati che sono strettamente necessari per dare seguito alle Sue richieste e ai servi-

Samatur s.r.l.

V.le dei Caduti nella Guerra di Liberazione, 452/454 – 00128 Roma - tel 06/5084213 – tel 06/50798730 –tel 06/5087331 –tel 06/92918105
fax 06/92912229

P.IVA 07732231001 www.samatur.it - info@samatur.it

zi da Lei sottoscritti. In particolare:

- per la **stipula ed esecuzione del contratto** avente a oggetto i nostri servizi turistici, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale, all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti;
- per la tutela del patrimonio aziendale del Titolare e la difesa dei propri diritti anche in sede giudiziaria sulla base del **legittimo interesse**;
- per **adempiere a obblighi di legge e richieste delle Autorità**.

Il conferimento dei Suoi Dati per tali finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per il Titolare dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto.

* * *

Inoltre, in un'ottica di continuo miglioramento della *customer experience* e al fine di offrirLe servizi "pensati per Lei" trattiamo i Suoi Dati:

- per attività di promozione commerciale e **marketing** ai fini dell'offerta diretta di prodotti e servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati. Per fare ciò agiremo sulla base di un **legittimo interesse**, dandoLe in qualunque momento il diritto di opporsi alla ricezione di tali comunicazioni scrivendoci all'indirizzo email [•].

Il conferimento dei Suoi Dati per tale ultima finalità è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile per il Titolare inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli da Lei richiesti.

In ogni caso, Samatur si impegna ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto alle finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

4. A CHI COMUNICHIAMO I DATI

Per lo svolgimento delle attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 3, Samatur potrà comunicare i Dati e, ove necessario, i Dati Sensibili raccolti a:

- compagnie assicuratrici e istituti di credito;
- soggetti terzi per l'espletamento della prenotazione del viaggio e l'erogazione dei servizi turistici (corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzazione);
- consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e/o la tutela dei diritti del Titolare;
- società di cui il titolare si avvale ai fini della gestione e manutenzione dei sistemi informativi;
- soggetti a cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge.

I soggetti sopra menzionati trattano i Dati in qualità di autonomi titolari o di responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR, in virtù di apposita nomina rilasciata da Samatur nel caso in cui il trattamento sia svolto per conto e su istruzione di tale ultima entità. L'elenco completo e aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile e consultabile presso la sede del Titolare o può essere richiesto scrivendo all'indirizzo [•].

5. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE

Di norma Samatur non trasferisce i Dati al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse al raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 3, alcuni

Samatur s.r.l.

V.le dei Caduti nella Guerra di Liberazione, 452/454 - 00128 Roma - tel 06/5084213 - tel 06/50798730 -tel 06/5087331 -tel 06/92918105
fax 06/92912229

P.IVA 07732231001 www.samatur.it - info@samatur.it

dati possono essere trasferiti presso paesi terzi.

In questo caso ci assicuriamo che il destinatario, che opera in qualità di responsabile del trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, garantiamo che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Samatur solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Samatur per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 10 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti del Titolare;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Samatur è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

Samatur s.r.l.

*V.le dei Caduti nella Guerra di Liberazione, 452/454 – 00128 Roma - tel 06/5084213 – tel 06/50798730 –tel 06/5087331 –tel 06/92918105
fax 06/92912229*

P.IVA 07732231001 www.samatur.it - info@samatur.it

- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Samatur rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email massimog@samatur.it.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email massimog@samatur.it.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Samatur, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

Il sottoscritto, interessato del trattamento:

- **DICHIARA** di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del GDPR.
- **DICHIARA** di aver ottenuto il consenso dei propri familiari o soggetti terzi per i quali acquista i servizi turistici, inclusi minori, relativamente al trattamento da parte del Titolare dei Dati e dei Dati Sensibili di questi ultimi per le finalità di cui al paragrafo 3 della presente informativa.